

چارچوب مدیریت سفارشات سایت

لطفا تمامی سفارشات ثبت شده در وبسایت غذای انصار، به آدرس ansarfood.com بر اساس این چارچوب، مدیریت و ویرایش شوند.

راهنمای کامل مراحل مدیریت سفارش، از بدو ثبت در سیستم تا تحویل نهایی، عبارتند از:

◇ مرحله اول: سفارش در انتظار پرداخت

مطابق تصویر زیر سفارش در اولین مرحله، با عنوان "*در انتظار پرداخت*" داخل سیستم ثبت می‌شود. در این مرحله نیاز به انجام هیچ اقدامی نیست و باید منتظر ماند تا مشتری پرداختش را نهایی کند. پس از پرداخت نهایی توسط مشتری، سفارش به وضعیت "*در انتظار تایید رستوران*" منتقل می‌شود و وارد مرحله دوم می‌شویم.

جزئیات سفارش شماره 1242

پرداخت به روش پرداخت امن زرین پال، آی پی مشتری: 46.209.140.35

تاریخ ایجاد: 1403-04-07 @ 12:06

وضعیت: **صفحه پرداخت مشتری**

در انتظار پرداخت

مشترک: **پروفایل** **تهافتی بسیار سفارش ها**

تست تستی (#26 - 9224951862@test.com)

صور حساب

تست تستی

نوران

نوران

ایران، تهران، شهر تهران، تهران، منطقه ۱۲، شهر تهران، محله بهمنار (ارگ-بهمنار)، خیام، صور اسرافیل، ناصرالدین میرزا

10

محل و نقل

تست تستی

نوران

نوران

ایران، تهران، شهر تهران، تهران، منطقه ۱۲، شهر تهران، محله بهمنار (ارگ-بهمنار)، خیام، صور اسرافیل، ناصرالدین میرزا

10

مختصات:

موقعیت تنظیم شده

آدرس ایمیل: test.com@9224951862

تلفن: 09224951862

مختصات:

موقعیت تنظیم شده

تغییر موقعیت



کپی لینک

تغییر موقعیت

مشتری حق انتخاب دریافت یا عدم دریافت بهامک را ندارد.

مشتری حق انتخاب وضعیت های دریافت بهامک را ندارد و از تنظیمات افزونه بیروک میگذرد.

◇ مرحله دوم: سفارش در انتظار تایید رستوران

مرحله دوم یا همان وضعیت در **"انتظار تایید رستوران"** بلافاصله پس از پرداخت مشتری، شروع می‌شود و پیامک تایید سفارش در این مرحله به مشتری ارسال می‌شود. همچنین پیامکی برای شماره موبایل صندوق کترینگ، مبنی بر اینکه "سفارش جدید دارید." ارسال می‌شود.

در این مرحله، باید روی سفارش کلیک کرده تا وارد صفحه زیر شوید. پس از وارد شدن به صفحه زیر و بررسی آیتم‌های سفارش و آدرس مشتری، در صورت تایید، از بخش مشخص شده با کادر قرمز، سفارش را به وضعیت **"تایید شده و در حال آماده سازی ..."** انتقال دهید.

جزئیات سفارش شماره 1242
پرداخت به روش پرداخت امن زیرین پال. آی پی مشتری: 46.209.140.35

هنگامی: تاریخ ایجاد: 1403-04-07 @ 12:06

وضعیت: در انتظار تایید رستوران

مشتری: تست تستی (test.com@9224951862 - 25#)

آدرس ایمیل: test.com@9224951862

تلفن: 09224951862

مختصات: موقعیت تنظیم شده

تغییر موقعیت

تغییر موقعیت

مشتری حق انتخاب دریافت یا عدم دریافت پیامک را ندارد.

مشتری حق انتخاب وضعیت های دریافت پیامک را ندارد و از تنظیمات افزونه پیروک می‌گند.

◇ مرحله سوم: سفارش تایید شده و در حال آماده سازی ...

تمام پروسه آماده‌سازی آیتم‌های سفارش، از آشپزی گرفته تا بسته بندی، سومین مرحله را که همان **"تایید شده و در حال آماده سازی ..."** است، تشکیل می‌دهد. پس از بسته بندی نهایی و آماده سازی سفارش، شما باید وضعیت سفارش را به **"ارسال شده"** منتقل کنید تا مامور ارسال (پیک) را به سفارش اختصاص دهید.

مجموع	تعداد	مبلغ	آیتم
۱,۸۸۱,۰۰۰ ریال	1 ×	۱,۸۸۱,۰۰۰ ریال	رستوران، باغ و سرخ شده، وازه
۷۰۰,۰۰۰ ریال			پیک مجموعه روشن: پیک مجموعه
موارد جمع جزء: ۱,۸۸۱,۰۰۰ ریال			
حمل و نقل: ۷۰۰,۰۰۰ ریال			
جمع کل سفارش: ۲,۵۸۱,۰۰۰ ریال			
این سفارش دیگر قابل ویرایش نیست.			استرداد

مرحله چهارم: سفارش ارسال شده

در مرحله چهارم، مطابق تصویر زیر باید سفارش را به وضعیت **"ارسال شده"** منتقل کنید و روی دکمه بروزرسانی کلیک کنید. پس از بروزرسانی باید از پایین، مامور ارسال سفارش را تخصیص دهید.

جزئیات سفارش شماره 1242
پرداخت به روش پرداخت امن زیرین پال. آی پی مشتری: 46.209.140.35

هنگامی: تاریخ ایجاد: 1403-04-07

وضعیت: **ارسال شده**

تست تستی: test.com@9224951862 (26# - test.com@9224951862)

تغییر موقعیت

تغییر موقعیت

کپی لینک

مرحله پنجم: سفارش تحویل داده شده

پنجمین و آخرین مرحله، با عنوان **"تحویل داده شده"** شناخته می‌شود. در تایم مشخصی از روز شما باید سفارشات آن روز را به وضعیت **"تحویل داده شده"** منتقل کنید تا پیامک فرم نظرسنجی برای مخاطب ارسال شود.

جزئیات سفارش شماره 1242
پرداخت به روش پرداخت امن زیرین پال. آی پی مشتری: 46.209.140.35

هنگامی: تاریخ ایجاد: 1403-04-07

وضعیت: **تحویل داده شده**

تست تستی: shared@217378#@تست:تستی# (26# - test.com@9224951862)

تغییر موقعیت

تغییر موقعیت

کپی لینک

وضعیت سفارش لغو شده

در صورتی که در هر یک از مراحل، سفارش به دلایلی نظیر عدم موجود بودن غذا، پس فرستادن غذا توسط مشتری، خرابی غذا یا بسته بندی و ... ارسال نخواهد شد، سفارش را مطابق تصویر زیر به وضعیت "لغو شده" منتقل کنید. همچنین مطابق راهنمای تصویری زیر، یادداشتی برای سفارش ثبت شود.

در اینصورت پیامکی برای مشتری مبنی بر اینکه "سفارش شما لغو شده و ما در سریع ترین زمان با شما تماس خواهیم گرفت" ارسال خواهد شد. شما موظف هستید تا پس از تغییر سفارش به وضعیت "لغو شده" با مشتری تماس حاصل فرمایید و دلیل لغو سفارش را به ایشان اطلاع دهید.

در صورتی که مشتری به صورت تلفنی درخواست سفارش جدیدی ثبت کرد، فرآیند ثبت سفارش به خارج از سایت منتقل می‌شود و سفارش به صورت تلفنی دریافت خواهد شد. در صورتی که مشتری نیز با لغو سفارش موافقت کرد، شماره کارت مشتری را دریافت کنید، تا وجه پرداخت شده در سایت به مشتری بازگردانده شود.

⚠ توجه: تمامی اقدامات پس از لغو سفارش، از بازگشت وجه به مشتری گرفت، تا دریافت سفارش جدید و ... باید با هماهنگی مدیر کترینگ انجام شوند. بنابراین تصمیم نهایی در مورد سفارشات لغو شده به صورت مستقیم توسط مدیریت کترینگ اتخاذ می‌شود و اپراتور سایت و سایر نیروها، تصرفی در این مورد نخواهند داشت.

جزئیات سفارش شماره 1252
پرداخت به روش پرداخت امن زرین پال (55170900401). پرداخت در تیر 8، 1403 @ 20:29، آی پی مشتری: 86.105.44.133

وضعیت: تاریخ ایجاد: 1403-04-08 @ 20:28

وضعیت: لغو شده

مشتری: هدی سلطانی سلطانی (309# - test.com@9129561576)

صورت حساب: هدی سلطانی
تهران
تهران
ایران، تهران، شهر تهران، تهران، منطقه 14، شهر تهران، محله میبای شمالی (مبیا)، بزرگراه محلاتی، امیر حسین گیلکی، گیلکی شمالی، بزرگ پور، نفی زاده سرهنگ آبادی، خطیبی نیا
پلاک 00

حذف و نقل: هدی سلطانی
تهران
تهران
ایران، تهران، شهر تهران، تهران، منطقه 14، شهر تهران، محله میبای شمالی (مبیا)، بزرگراه محلاتی، امیر حسین گیلکی، گیلکی شمالی، بزرگ پور، نفی زاده سرهنگ آبادی، خطیبی نیا
پلاک 00

آدرس ایمیل: test.com@9129561576
تلفن: 09129561576
مختصات: موقعیت تنظیم شده

تغییر موقعیت

تغییر موقعیت

مشتری حق انتخاب دریافت یا عدم دریافت پیامک را ندارد.
مشتری حق انتخاب وضعیت های دریافت پیامک را ندارد و از تنظیمات افزونه پیروی میکند.

مطابق تصویر زیر، از منوی سمت چپ، شما موظف هستید تا دلیل و یا دلایل لغو سفارش را در بخش "یادداشت‌های سفارش" بنویسید. توجه کنید که دلیل را واضح و شفاف بنویسید، چرا که بخش حسابداری، توضیحات شما را مبنای لغو سفارش می‌داند.

برای نوشتن یادداشت سفارش، فقط کافیست مطابق تصویر زیر متن خود را در کادر مشخص شده بنویسید و روی دکمه افزودن کلیک کنید. پس از آن باید سفارش را مجدد بروزرسانی کنید تا یادداشت شما ثبت شود.

The screenshot shows a software interface for managing orders. On the left sidebar, there's a list of messages and a section for adding a note. The main area shows a table with order details and a form to add a note.

Messages in the sidebar:

- وضعیت سفارش از لغو شده به ارسال شده تغییر کرد.
تیر 9, 1403 در 11:41 توسط ادمین [حذف یادداشت](#)
- وضعیت سفارش از در انتظار پرداخت به لغو شده تغییر کرد.
تیر 9, 1403 در 10:55 توسط ادمین [حذف یادداشت](#)
- خطا در هنگام بارگشت از بانک : تراکنش انجام نشد .
تیر 9, 1403 در 10:44 [حذف یادداشت](#)

Order Details Table:

۴۰۰,۰۰۰ ریال	
موارد جمع جزء:	۸۹۱,۰۰۰ ریال
حمل و نقل:	۴۰۰,۰۰۰ ریال
جمع کل سفارش:	۱,۲۹۱,۰۰۰ ریال

این سفارش دیگر قابل ویرایش نیست.

Note Addition Form:

افزودن یادداشت ⓘ

یادداشت خصوصی ▼

افزودن

سفارش ارجاع

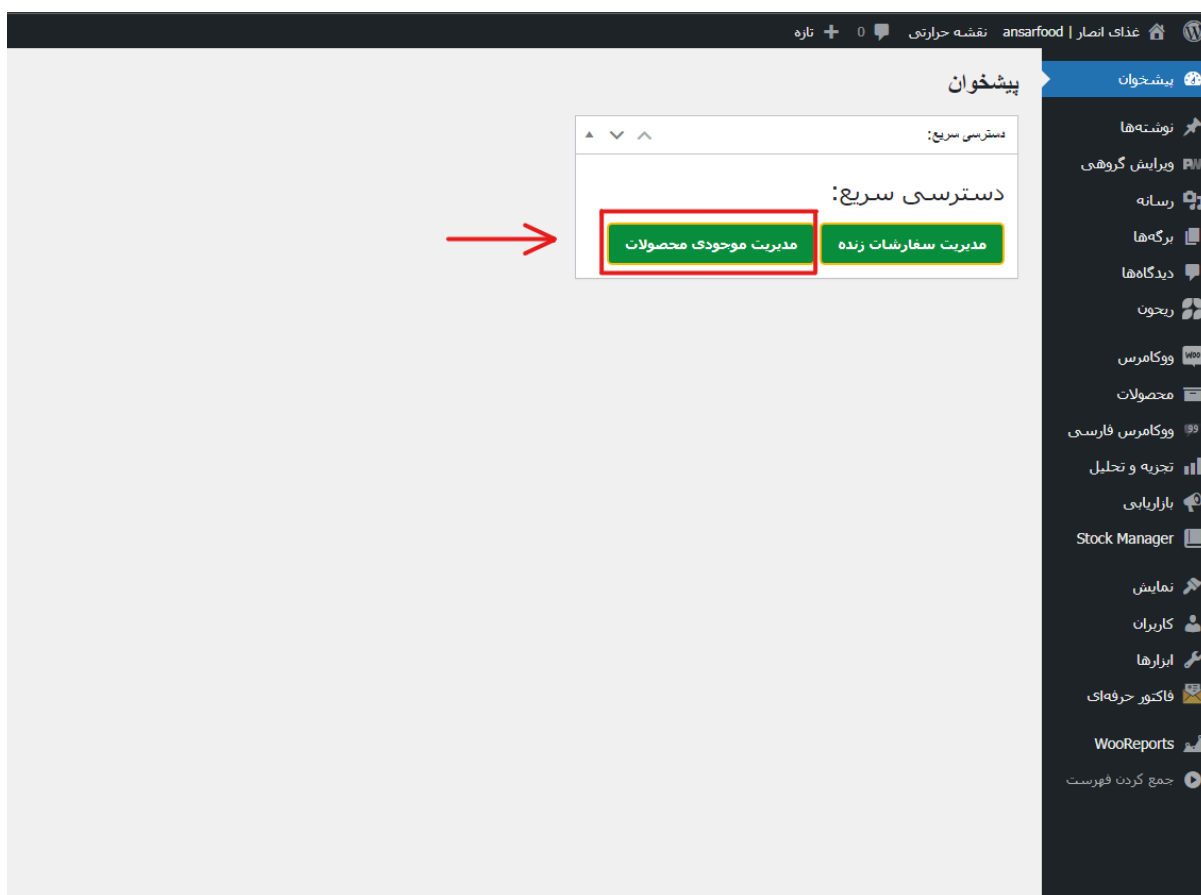
چارچوب مدیریت موجودی سایت

لطفا موجودی تمامی محصولات ثبت شده در وبسایت غذای انصار، به آدرس ansarfood.com بر اساس این چارچوب، مدیریت و ویرایش شوند.

راهنمای کامل مراحل مدیریت سفارش، از بدو ثبت در سیستم تا تحویل نهایی، عبارتند از:

◇ مرحله اول: ورود شدن به بخش مدنظر

مطابق تصویر زیر در پیشخوان وردپرس از طریق منوی دسترسی سریع، روی دکمه "مدیریت موجودی محصولات" کلیک کنید تا وارد بخش مورد نظر شوید.



◇ مرحله دوم: ویرایش قیمت محصول

در جدول باز شده، مطابق تصویر زیر، می‌توانید در ستون "**Price**" تغییرات مورد نظر خود را روی قیمت محصولات اعمال کنید. برای ویرایش هر محصول، فقط کافیست در باکس مقابل نام محصول، قیمت آن را به ریال وارد نمایید.

Stock Manager

!Get latest hacks & tips to better manage your store using Stock Manager for WooCommerce

[Subscribe](#) I have read and agreed to your [Privacy Policy](#) ☐ Your email address

Stock	Stock status	Manage stock	Sale price	Price		Product name	SKU	Product type	ID
☐	ناموجود	☐		1000000		حصص		محصول ساده	#1234
☐	ناموجود	☐		10000		محصول تستی		محصول ساده	#1121
☐	ناموجود	☐		200000		نوشابه قوطی سون آب		محصول ساده	#715
☐	موجود	☐		200000		نوشابه قوطی پستی		محصول ساده	#714
☐	موجود	☐		40000		آب معدنی		محصول ساده	#712
☐	موجود	☐		100000		دوغ بطری		محصول ساده	#710
☐	موجود	☐		110000		نوشابه بطری اسپریت		محصول ساده	#709
☐	ناموجود	☐		110000		نوشابه بطری فانتا		محصول ساده	#708
☐	موجود	☐		110000		نوشابه بطری کوکا		محصول ساده	#707
☐	موجود	☐		300000		نوشابه خانوادہ کوکا		محصول ساده	#705

◇ مرحله سوم: ویرایش قیمت تخفیف محصولات

برای ویرایش و اعمال تخفیف روی محصولات، مطابق تصویر زیر از طریق ستون "*Sale price*" قیمت پس از تخفیف هر محصول را در کادر مشخص شده روبروی محصول، به ریال بنویسید.

توليدات ساده
Stock Manager

!Get latest hacks & tips to better manage your store using Stock Manager for WooCommerce

Subscribe
I have read and agreed to your [Privacy Policy](#)
☐ Your email address

Stock	Stock status	Manage stock	Sale price	Price	Product name	SKU	Product type	ID
☐	ناموجود	☐		1000000	چشم		محصول ساده	#1234
☐	ناموجود	☐		10000	محصول تستی		محصول ساده	#1121
☐	ناموجود	☐		200000	نوشابه قوطی سون آب		محصول ساده	#715
☐	موجود	☐		200000	نوشابه قوطی بیسی		محصول ساده	#714
☐	موجود	☐		40000	آب معدنی		محصول ساده	#712
☐	موجود	☐		100000	دوغ بطری		محصول ساده	#710
☐	موجود	☐		110000	نوشابه بطری اسپریت		محصول ساده	#709
☐	ناموجود	☐		110000	نوشابه بطری فانتا		محصول ساده	#708
☐	موجود	☐		110000	نوشابه بطری کوکا		محصول ساده	#707
☐	موجود	☐		300000	نوشابه خاباره کوکا		محصول ساده	#705

◇ مرحله چهارم: ویرایش موجود/ناموجود بودن محصولات

در بخش چهارم، مطابق تصویر زیر می‌توانید در کادر مشخص شده از ستون "*Stock status*" ، وضعیت موجودی محصول را مدیریت کنید. فقط کافیست مقابل نام محصول، روی لیست کشویی کلیک کرده و وضعیت را مشخص کنید.

تأییدات صفحه ▼

Stock Manager

!Get latest hacks & tips to better manage your store using Stock Manager for WooCommerce

[Subscribe](#) I have read and agreed to your [Privacy Policy](#) ☐ Your email address

Search SKU

Stock status: All Type: All Category: All

Stock	Stock status	Manage stock	Sale price	Price	Product name	SKU	Product type	ID
	ناموجود	☐		1000000	حقیص		محصول ساده	#1234
	ناموجود	☐		10000	محصول تستی		محصول ساده	#1121
	ناموجود	☐		200000	نوشابه قوطی سون آب		محصول ساده	#715
	موجود	☐		200000	نوشابه قوطی بیسی		محصول ساده	#714
	موجود	☐		40000	آب معدنی		محصول ساده	#712
	موجود	☐		100000	دوغ بطری		محصول ساده	#710
	موجود	☐		110000	نوشابه بطری اسبرایت		محصول ساده	#709
	ناموجود	☐		110000	نوشابه بطری فانتا		محصول ساده	#708
	موجود	☐		110000	نوشابه بطری کوکا		محصول ساده	#707
	موجود	☐		300000	نوشابه خانوادہ کوکا		محصول ساده	#705

◇ مرحله پنجم: بروزرسانی و ثبت نهایی تغییرات

در آخرین مرحله مطابق تصویر زیر روی دکمه "*Save all changes*" کلیک کرده تا تغییرات به طور کامل ذخیره و ثبت شوند.

تأییدات صفحه ▼

Stock Manager

!Get latest hacks & tips to better manage your store using Stock Manager for WooCommerce

[Subscribe](#) I have read and agreed to your [Privacy Policy](#) ☐ Your email address

Search SKU

Stock status: All Type: All Category: All

Stock	Stock status	Manage stock	Sale price	Price	Product name	SKU	Product type	ID
	موجود	☐		1000000	حقیص		محصول ساده	#1234
	ناموجود	☐		10000	محصول تستی		محصول ساده	#1121
	ناموجود	☐		200000	نوشابه قوطی سون آب		محصول ساده	#715
	موجود	☐		200000	نوشابه قوطی بیسی		محصول ساده	#714
	موجود	☐		40000	آب معدنی		محصول ساده	#712
	موجود	☐		100000	دوغ بطری		محصول ساده	#710
	موجود	☐		110000	نوشابه بطری اسبرایت		محصول ساده	#709
	ناموجود	☐		110000	نوشابه بطری فانتا		محصول ساده	#708
	موجود	☐		110000	نوشابه بطری کوکا		محصول ساده	#707

[Save all changes](#) [Discard changes](#)